

Politika kvality a environmentu

Společnost PATOK a.s. se zavazuje k úspěšnému zavedení, údržbě a neustálému zlepšování systému managementu kvality a systému environmentálního managementu.

Základní podmínkou je zajištění zisku a jeho účelné investování do rozvoje firmy. Zkvalitňováním technických, ekonomických a personálních zdrojů a jejich optimálním využíváním bude vytvořena podmínka zabezpečení spokojenosti zákazníků i zaměstnanců firmy.

Vedení firmy se zavazuje:

- rozšiřovat a zvyšovat kvalifikaci perspektivních pracovníků
- podporovat týmovou spolupráci a interní komunikaci
- motivovat pracovníky k odpovědnému a kvalitnímu výkonu práce
- vytvářet vhodné a důstojné pracovní prostředí
- zajišťovat bezpečnost práce
- trvale směřovat k zabezpečení kvalitního technologického a technického zázemí
- podporovat kreativitu pracovníků při pracovních postupech
- pečovat o pořádek a čistotu na pracovištích
- aktivně vytvářet pocit sounáležitosti s firmou, aby každý zaměstnanec firmu reprezentoval se znalostí a hrdostí
- udržovat image firmy a rozšiřovat povědomí o ní v širším rozsahu
- neustále zlepšovat efektivnost systému managementu kvality

Činnost firmy je směřována k zákazníkům, k poskytnutí komplexních služeb v oboru při dodržení obecně platných zákonů a předpisů. Cílem je, aby odcházel vždy s pocitem, že pro jeho spokojenost bylo uděláno maximum. Řešení zakázky pro společnost znamená:

- splnit požadavky definované zákazníkem
- zajistit naplnění platných právních předpisů
- realizovat očekávání zákazníka s ohledem na spolehlivost řešení, ekonomickou únosnost a bezpečnost
- nabízet takové řešení, které odpovídá modernímu vývoji technologií a ekologickým požadavkům v ČR i EU

V oblasti environmentu je si společnost vědoma svého vlivu na životní prostředí při provádění své činnosti. Proto se zavazuje:

- provádět svou činnost v souladu se všemi platnými právními předpisy (zákony, nařízení vlády, vyhlášky atd.) v oblasti ochrany životního prostředí a kontrolovat jejich plnění
- dodržovat stanovené limity v oblasti životního prostředí
- při rozumné výši nákladů zlepšovat svou technologii
- předcházet, omezovat a snižovat environmentální zátěž ve všech složkách životního prostředí
- prohlubovat povědomí všech zaměstnanců v otázkách ochrany životního prostředí se zřetelem na jejich konkrétní činnost
- efektivně hospodařit s obnovitelnými i neobnovitelnými přírodními zdroji
- vyžadovat od dodavatelů, aby respektovali zásady této environmentální politiky a aby se při své činnosti chovali šetrně k životnímu prostředí,
- dostatečně komunikovat se zainteresovanými stranami na úrovni ochrany životního prostředí.
- chránit a zlepšovat životní prostředí používáním materiálů a technologií ohleduplných k životnímu prostředí
- trvale zlepšovat svůj environmentální systém

Zásady politiky společnosti jsou platné pro všechny pracovníky firmy PATOK a.s.

V Lounech dne 4. 1. 2010



Josef Paclt
generální ředitel